

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা : বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | প্রাপ্ত নম্বর | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|---------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------|---------------------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে একং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | - | - | - | ৩.৬০ | সংলগ্নী-১ |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ০৭ | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | - | ০৩ | সংলগ্নী-২ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ | - | - | - | ০৪ | সংলগ্নী-৩ |
| | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ২.৭০ | সংলগ্নী-৪ |
| | | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.৪.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ২ | ১ | - | - | - | ০৪ | সংলগ্নী-৫ |
| মোট = | | | | | | | | | | | ২৪.৩০ | | |