

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন**

সংস্থা : বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান           | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক                                 | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | প্রাপ্ত নম্বর | মন্তব্য                   |           |
|---------------------|---------------|---|---|-------------------------------------|------------------------|---------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------|---------------------------|-----------|
|                     |               |   |   |                                     |                        |                     | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |               |                           |           |
|                     |               |   |   |                                     |                        |                     | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |               |                           |           |
| ১                   | ২             | ৩   | ৪   | ৫                                   | ৬                      | ৭                   | ৮                      | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩            | ১৪                        |           |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৪            | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে একং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত                               | সংখ্যা                              | ৪                      | লক্ষ্যমাত্রা        | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ০২            | সংলগ্নী-১                 |           |
|                     |               | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %                                   | ৭                      | লক্ষ্যমাত্রা        | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | ৩.৫০          | কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |           |
|                     |               | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ  | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | %                                   | ৩                      | লক্ষ্যমাত্রা        | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | ১.৫০          | সংলগ্নী-২                 |           |
|                     | সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন    | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত           | সংখ্যা                 | ৪                   | লক্ষ্যমাত্রা           | ২         | ১     | -        | -                 | -             | ০৪                        | সংলগ্নী-৩ |
|                     |               |   | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা                 | ৩                   | লক্ষ্যমাত্রা           | ৪         | ৩     | ২        | ১                 | -             | ১.৫০                      | সংলগ্নী-৪ |
|                     |               |   | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                       | [২.৪.১] সভা আয়োজিত                 | সংখ্যা                 | ৪                   | লক্ষ্যমাত্রা           | ২         | ১     | -        | -                 | -             | ০৪                        | সংলগ্নী-৫ |
| মোট =               |               |   |   |                                     |                        |                     |                        |           |       |          | ১৬.৫০             |               |                           |           |