

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়**  
**বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (বিকেএসপি)**  
<http://bksp.portal.gov.bd>

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

**ভিশন:** আন্তর্জাতিক মানের ক্রীড়াবিদ তৈরী করে বিশ্ব ক্রীড়াঙ্গনে বাংলাদেশের সুনাম বৃদ্ধি করা।

**মিশন:** দেশের প্রতিভাবান নবীন খেলোয়াড়দের দীর্ঘ মেয়াদী বিজ্ঞান ভিত্তিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক মানের খেলোয়াড় হিসেবে গড়ে তোলার কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন করা।

**২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দীর্ঘ মেয়াদী (৫-৯বছর) প্রশিক্ষণ	ক) প্রতি বছর গণমাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। খ) ৪র্থ, ৫ম, ৬ষ্ঠ ও ৭ম শ্রেণিতে আসন সংখ্যা অনুযায়ী ১০-১৪বছর বয়সের ছাত্র/ছাত্রী ভর্তি করা হয়। গ) শ্রেণি ভিত্তিক ভর্তি প্রক্রিয়া: ৪র্থ-৬ষ্ঠ শ্রেণি: বক্সিং, জিমন্যাস্টিক্স, সাঁতার ও টেনিস খেলা। -৭ম শ্রেণি: আরচারি, এ্যাথলেটিক্স, বাস্কেটবল, বক্সিং, ক্রিকেট, ফুটবল,	ক) বিকেএসপি কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত আবেদনফর্ম পূরণ। খ) জন্মনিবন্ধন সনদ। গ) ছবি-২কপি। ঘ) খেলার যোগ্যতার সনদ। ঙ) অধ্যয়নরত স্কুলের ছাড়পত্র। চ) অভিভাবকের আয়ের প্রত্যয়ন পত্র। ছ) অভিভাবকের নাগরিক সনদ।	ক) নির্ধারিত ফর্মের মূল্য- ১০০টাকা নগদ পরিশোধযোগ্য। খ) ভর্তি ফি এবং অন্যান্য ফিস মহাপরিচালক, বিকেএসপি বরাবর ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ্য। গ) ভর্তি ফিস: সর্বসাকুল্যে জামানত সহ ৭৫২০ টাকা (জামানত বাবদ গৃহীত ৫০০০ টাকা ফেরৎযোগ্য)	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ১৫ কার্যদিবস	শামীমা সাতার মিসু উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬। মোবাইল: ০১৭১২০০৭০৩৮, ইমেইল: bksp1983@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দীর্ঘ মেয়াদী (৫-৯ বছর) প্রশিক্ষণ	জিমন্যাস্টিক্স, হকি, জুডো, কারাতে, শ্যুটিং, সুইমিং, টেবিল টেনিস, তায়কোয়ানডো, টেনিস, ভলিবল, উশু খেলায় ভর্তিকরণ। ঘ) স্বল্পমেয়াদী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বাছাইকৃত যোগ্যদের ভর্তিকরণ। ঙ) বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে অংশগ্রহণকারীগণের মধ্য থেকে পরীক্ষায় বাছাইকৃত যোগ্যদের ভর্তিকরণ। চ) ভর্তিকৃত প্রশিক্ষার্থীদের ৪র্থ হতে স্নাতক শ্রেণি পর্যন্ত ক্রীড়া প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সাধারণ শিক্ষা প্রদান করা হয়। এছাড়াও তাদের আবাসন, খাদ্য, চিকিৎসা, ক্রীড়া সরঞ্জাম ইত্যাদি প্রদান।				
২	স্বল্প মেয়াদী (১-৪ মাস) প্রশিক্ষণ	ক) প্রতি বছর গণমাধ্যমে এবং জেলা ও উপ-জেলা পর্যায়ে বিজ্ঞপ্তি/প্রচারপত্র প্রকাশ করা হয়। খ) খেলা ভিত্তিক ১০-১৪ বছর বয়সের খেলোয়াড়দের নির্বাচন। গ) বিদ্যমান ১৭টি ক্রীড়া বিষয়ে ১ মাস এবং নির্বাচিতদের প্রশিক্ষণ প্রদান। ঘ) নির্বাচিত প্রশিক্ষার্থীদের ক্রীড়া প্রশিক্ষণের পাশাপাশি	ক) বিকেএসপি কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণ। খ) জন্মনিবন্ধন সনদ। গ) ছবি-২কপি। ঘ) খেলার যোগ্যতার সনদ।	ক) নির্ধারিত ফর্মের মূল্য-১০ট নগদ পরিশোধ্য।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ১৫ কার্যদিবস	মোঃ কাওসার আলী চিফ কোচ (হকি) ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৭১১৮৪৫০১৯ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		স্বল্প শ্রেণিতে সাধারণ শিক্ষা প্রদান। এছাড়াও তাদের আবাসন, খাদ্য, চিকিৎসা, ক্রীড়া সরঞ্জাম, যাতায়াত ভাতা ইত্যাদি প্রদান।				
৩	ক্রীড়া বিজ্ঞানে ডিপ্লোমা কোর্স	ক) ১০মাস মেয়াদে ক্রীড়া বিজ্ঞান বিষয়ের স্পোর্টস সাইকোলজি, স্পোর্টস বায়োমেকানিক্স, স্পোর্টস ফিজিওলজি এবং জিটিএমটি বিষয়ে ডিপ্লোমা।	ক) জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণ। খ) স্নাতক উত্তীর্ণ সনদ। গ) জাতীয় পর্যায়ে খেলার সনদ (যদি থাকে)। ঘ) বিপিএড সনদ(যদি থাকে) ঙ) ক্রীড়া মনোবিজ্ঞান এর প্রার্থীর জন্য স্নাতক শ্রেণীর মনোবিজ্ঞান বিষয়ে অধ্যয়নের সনদ।	ক) আবেদন ফিস-২০০ খ) রেজিস্ট্রেশন ফিস-১০০০ গ) নগদে পরিশোধ্য।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ২০ কার্যদিবস	নুসরাত শারমীন উপ-পরিচালক (ক্রীড়া বিজ্ঞান) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৭৪১৩৭৮৭৭২ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৪	ক্রীড়া বিষয়ে ৯মাস মেয়াদের ডিপ্লোমা ইন কোচিং।	ক্রিকেট, ফুটবল, হকি এবং এ্যাথলেটিক্স খেলায় ডিপ্লোমা প্রদান।	ক) বিকেএসপি কর্তৃক সরবরাহকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম পূরণ। খ) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ। গ) ছবি-২কপি। ঘ) খেলার যোগ্যতার সনদ।	ক) নির্ধারিত ফর্মের মূল্য- ১০০৮ নগদ পরিশোধ্য।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর ১৫ কার্যদিবস	শামীমা সাত্তার মিমু উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬। মোবাইল: ০১৭১২০০৭০৩৮, ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৫	প্রশিক্ষক প্রশিক্ষণ কোর্স (১মাস মেয়াদে)	এ্যাথলেটিক্স, ক্রিকেট, ফুটবল, হকি এবং সাত্তার খেলায় ১মাস মেয়াদে বুনিয়েদি প্রশিক্ষণ প্রদান।	ক) সংশ্লিষ্ট ক্রীড়া সংস্থা/প্রতিষ্ঠান এর মাধ্যমে আবেদন। খ) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ। গ) ছবি-২কপি। ঘ) খেলার যোগ্যতার সনদ।	বিনামূল্যে	আমন্ত্রণ প্রদানের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	শামীমা সাত্তার মিমু উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬। মোবাইল: ০১৭১২০০৭০৩৮, ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৬	জাতীয় দল	বিকেএসপিতে বিদ্যমান	সংশ্লিষ্ট ক্রীড়া সংস্থা কর্তৃক	ক) দল সমূহের আবাসন	চাহিদাকৃত খেলার	শামীমা সাত্তার মিমু

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	এবং প্রথম শ্রেণির ক্রীড়া সংস্থা/দল সমূহকে প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান।	ক্রীড়া সুবিধানুযায়ী প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান।	আবেদন/চাহিদা।	সুবিধা প্রদানের জন্য নির্ধারিত হারে সার্ভিস চার্জ গ্রহণ করা হয়। খ) নগদে অথবা মহাপরিচালক, বিকেএসপি বরাবর ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ্য।	এবং আবাসন সুবিধাদী থালি থাকার সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তির ৭দিনের মধ্যে।	উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬। মোবাইল: ০১৭১২০০৭০৩৮, ইমেইল:bksp1983@yahoo.com
৭	ক্রীড়া বিষয়ে জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক সভা/সেমিনার আয়োজন।	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে প্রথিতযশা ক্রীড়া ব্যক্তিত্ব/ক্রীড়া সংস্থা/প্রতিষ্ঠান সমূহকে আমন্ত্রণের মাধ্যমে ক্রীড়ামানোন্নয়নের বিষয়ে আলোচনা এবং মতবিনিময়।	ক) আমন্ত্রণ পত্র প্রেরণ। খ) ছবি-২কপি।	বিনামূল্যে	আমন্ত্রণ প্রদানের ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	শামীমা সাত্তার মিমু উপ-পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬। মোবাইল: ০১৭১২০০৭০৩৮, ইমেইল:bksp1983@yahoo.com
৮	ক্রীড়া বিষয়ে পুস্তক এবং জার্নাল প্রকাশনা	ক্রীড়া বিষয় সম্পর্কিত পুস্তক এবং ত্রৈমাসিক /বার্ষিক জার্নাল প্রকাশ।	বিকেএসপি।	বিনামূল্যে	ত্রৈমাসিক/বার্ষিক	নুসরাত শারমীন উপ-পরিচালক (ক্রীড়া বিজ্ঞান) ফোন:৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৭৪১৩৭৮৭৭২ ইমেইল:bksp1983@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পদ সৃজন	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের লক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি গ) আর্থিক সংশ্লেষ	বিনামূল্যে	০৬ মাস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
২	পদ সংরক্ষণ (সৃজনের ৪র্থ বছর হতে)	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের লক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	ক) প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারী আদেশ গ) ০৩ বছর পদ সংরক্ষণের সরকারি আদেশ	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৩	পদ স্থায়ীকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের লক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	ক) পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে প্রস্তাব খ) পদ সৃজনের সরকারী আদেশ গ) পদ সৃজনের পর পরবর্তী সকল বছরের পদ সংরক্ষণের মঞ্জুরি আদেশ	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৪	জনবল/সরঞ্জামাদি টিওএন্ডইভুক্তকরণ	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণের লক্ষে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	ক) প্রস্তাব	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com
৫	বিকেএসপি কর্মকর্তা/কর্মচারী দের অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।	বিদ্যমান বিধি বিধান, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	অফিস বিস্তৃষ্টি	বিনামূল্যে	৫ দিন	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল: bksp1983@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) (৭)
১	কর্মকর্তা কর্মচারীদের অনুকূলে বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুর।	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন পরবর্তী অনুমোদন পত্র জারী।	প্রয়োজনীয় চাহিদার উল্লেখ সহ আবেদন।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র দাখিলের ০৭দিনের মধ্যে।	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
২	কর্মকর্তা কর্মচারীদের পরিবহণ সুবিধা।	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন পরবর্তী অনুমোদন।	প্রয়োজনীয় চাহিদার উল্লেখ সহ আবেদন।	ক)সরকার নির্ধারিত মূল্যে। খ)বেতন বিলে পরিশোধ্য।	আবেদন পত্র দাখিলের ১দিনের মধ্যে(পরিহন আসন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের চিকিৎসা সুবিধা।	বিকেএসপির বিদ্যমান চিকিৎসা সুবিধাদী প্রদান।	বিকেএসপি চিকিৎসা কেন্দ্রের	৫০% সাশ্রয়ী মূল্যে	চাহিদানুযায়ী	চিকিৎসা কর্মকর্তা বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ ইমেইল:bksp1983
৪	ছাত্রদের বিনাবেতনে অধ্যয়নের সুবিধা	জাতীয় দলের পক্ষে খেলায় অংশগ্রহণের সুযোগ লাভ করলে অথবা জাতীয় প্রতিযোগিতায় চ্যাম্পিয়ন অথবা সেরা খেলোয়াড় হলে অথবা এস এসসি পরীক্ষা সহ বাৎসরিক পরীক্ষায় ৭০% নম্বর অর্জন করলে। বিনাবেতনে ১বছর অধ্যয়নের সুবিধা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অংশগ্রহণের প্রামাণ্যপত্র এবং সুপারিশ।	বিনামূল্যে	যোগ্যতা অর্জনের ৩০দিনের মধ্যে	উপাধ্যক্ষ বিকেএসপি ক্রীড়া কলেজ। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৭১৩২৪৫৯৫৯ ইমেইল:bksp1983@yahoo.com
৫	প্রশিক্ষার্থীদের শিক্ষা সফরসুবিধা।	প্রতিবছর পূর্বনির্ধারিত সূচী অনুযায়ী।দেশের অভ্যন্তরে দর্শনীয় বিখ্যাত স্থান সমূহে	বিকেএসপির সংশ্লিষ্ট শাখার চাহিদানুযায়ী	বিনামূল্যে	চাহিদা প্রদানের ৭দিনের মধ্যে	আইনুন নাহার উপাধ্যক্ষ বিকেএসপি ক্রীড়া কলেজ।

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) (৭)
		শিক্ষামূলক সফর				ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল: ০১৭১৩২৪৫৯৫৯ ইমেইল:bksp1983@yahoo.com
৬	কল্যাণ তহবিল সুবিধা	বিকেএসপি কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য অর্থ সাহায্য।	আবেদন পত্র	সাহায্যকৃত অর্থ সংশ্লিষ্টদের বেতন হতে নির্ধারিত হারে কর্তন করা হয়।	প্রতি ৩মাস অন্তর অথবা চাহিদানুযায়ী	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
৭	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি করা হয়।	(ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে</a>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
৮	অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ)	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি করা হয়। (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণীয়।	(ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে</a>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
৯	প্রদেয় ভবিষ্যৎ তহবিল (সিপিএফ) হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর প্রদেয় ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী।	(ক) <a href="#">নির্ধারিত ফরমে</a>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
১০	সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ( ২য়	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম;পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) (৭)
		কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মঞ্জুরি আদেশ জারি করা হয়।	শ্রেণীর কর্মকর্তাদের সিলেকশন গ্রেড মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৪ বছরের এসিআর এবং ২য়/৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)			ইমেইল:bksp1983
১১	চাকরি স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সরকারী আদেশ জারি করা হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ)হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (পদোন্নতিরক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগেরক্ষেত্রে ০২ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983
১২	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা	সমঞ্জিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	ক) <u>সমঞ্জিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা- ২০০৪</u> এর নির্ধারিত ছকে আবেদন।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ সুলায়মান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিকেএসপি। ফোন: ৭৭৮৯২১৫-১৬ মোবাইল:০১৮১৬৫৯৬৫৯৪ ইমেইল:bksp1983



## ২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

[www.bksp.portal.gov.bd](http://www.bksp.portal.gov.bd)

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (প্রশিক্ষণ) ফোন: ৭৭৮৯৫১৪। ইমেইল:bksp1983@yahoo.com <a href="http://bksp.portal.gov.bd">http://bksp.portal.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি( GRS) *মন্ত্রণালয়/বিভাগের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের GRS পোর্টালের ঠিকানা *জেলা প্রশাসনের ক্ষেত্রে বিভাগীয় কমিশনারের পোর্টালের ঠিকানা	৩০ কার্যদিবস

### ৪) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফর্মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক সাফাতির জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৩	প্রমাণ পত্রসমূহ উপস্থাপন করা।